

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## für die Nutzung der Webseite Ankaufservice Renault.de

Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam, bevor Sie die Webseite und den Ankaufservice der Renault Deutschland AG nutzen. Durch die Nutzung dieser Webseite bzw. ihrer Dienste erklären Sie (Nutzer) Ihr Einverständnis, an diese Bedingungen gebunden zu sein.

### I. Nutzung dieser Webseite

1. Die Nutzung dieser Webseite unterliegt den hier beschriebenen AGBs.
2. Alle Elemente der Webseite sind Eigentum der Renault Deutschland AG. Dieser Service richtet sich ausschließlich an Privatpersonen, die seit mindestens 6 Monaten Eigentümer eines Personenkraftwagens sind. Die Nutzung dieses Service durch Unternehmen ist ausgeschlossen.
3. Alle Firmenzeichen, Logos, Texte, Bilder und sonstige Daten auf unserer Website unterliegen dem Urheberrecht. Die Nutzung unserer Website berechtigt Sie nicht zur weitergehenden gewerblichen Nutzung dieser Informationen. Die Veränderung, Weiterverarbeitung und Nutzung in Medien aller Art ist grundsätzlich nicht gestattet. Eine weitergehende gewerbliche Nutzung ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Renault Deutschland möglich.

### II. Inhalt der Webseite

1. Über diese Website kann der Nutzer bestimmte Fahrzeugdaten in eine Eingabemaske eingeben, um eine kostenlose Bewertung eines Kraftfahrzeugs per E-Mail zu erhalten. Eine Ankauf-Anfrage für einen Gebrauchtwagen kann an einen teilnehmenden Renault Händler gesendet werden. Sollten Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, richten sich die Leistungen nach einem gesondert abzuschließenden Kaufvertrag mit dem jeweiligen Händler. Für den Abschluss eines Kaufvertrages ist es für den Eigentümer erforderlich, mit dem Fahrzeug und den dazugehörigen Fahrzeugdokumenten (Fahrzeugschein und Fahrzeugbrief) den vom Nutzer kontaktierten Händler aufzusuchen.
2. Die Bewertung dient lediglich zur Information über einen möglichen Kaufpreis für das Fahrzeug. Ein Kaufvertrag kann auf dieser Basis noch nicht geschlossen werden, da hierzu grundsätzlich eine konkrete Begutachtung des Fahrzeugs zur Ermittlung des konkreten Kaufpreises anhand des tatsächlichen Fahrzeugzustandes durch den teilnehmenden Renault Händler notwendig ist.
3. Die Bewertung über unsere Website oder die Übermittlung von weitergehenden Informationen erfolgt anhand statistischer Werte und stellt weder ein verbindliches Kaufangebot der Renault Deutschland AG oder des Renault Händlers, noch ein verbindliches Verkaufsangebot des Nutzers für ein Kraftfahrzeug dar.
4. Jede Bewertung, die online auf unserer Website erfolgt oder dem Verbraucher per E-Mail zugesendet wird, basiert auf den Angaben, die der Nutzer uns zu dem Fahrzeug mitteilt.

### III. Nutzungsrechte

1. Die Nutzung ist ausschließlich für individuelle und nichtkommerzielle Zwecke zulässig. Nutzer dürfen die durch Online-Abfrage gewonnenen Daten weder vollständig, noch teilweise oder auszugsweise zum Aufbau einer eigenen Datenbank in jeder medialen Form und/oder für eine gewerbliche Datenverwertung oder Auskunfterteilung und/oder für eine sonstige gewerbliche Verwertung verwenden. Die auf dieser Webseite veröffentlichten Inhalte unterliegen dem deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht.

Die unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten ist nicht gestattet und strafbar.

2. Lediglich die Herstellung von Kopien und Downloads für den persönlichen, privaten und nicht kommerziellen Gebrauch ist erlaubt.
3. Die Verlinkung, Integration oder sonstige Verknüpfung unseres Dienstes ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Renault ist nicht gestattet.
4. Nutzer dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht Teile unseres Dienstes systematisch extrahieren und/oder wiederverwenden. Insbesondere dürfen Nutzer ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Renault kein Data Mining, keine Robots oder ähnliche Datensammel- und Extraktionsprogramme einsetzen, um irgendwelche wesentlichen Teile unseres Dienstes zur Wiederverwendung zu extrahieren.
5. Darstellung und Funktionsumfang des Dienstes können sich je nach Zugangsart – beispielsweise via Internetseite oder via Handyapplikation – unterscheiden. Der Anspruch auf Nutzung des Dienstes und dessen Funktionen besteht nur im Rahmen des aktuellen Standes der Technik.

#### IV. Änderungen auf der Webseite

1. Renault behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen und alle Elemente, Produkte oder Dienste auf der Webseite jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.
2. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind von den Nutzern vor jedem Besuch der Webseite zu konsultieren und alle Änderungen der Webseite zu berücksichtigen.

#### V. Gewährleistung

1. Renault übernimmt keine Gewährleistung für technische Mängel, für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite oder für die fehlerfreie Wiedergabe der vom Nutzer eingegebenen Angaben.
2. Es können bei der Berechnung von Werten durch EDV Systeme Kalkulationsfehler auftreten, für die keine Haftung übernommen wird.
3. Bei Nichterreichbarkeit des Angebots kann der Nutzer unseren Kundenbetreuung über die Webform <https://www.renault.de/services/tipps-und-anleitungen/anfrage-an-renault.html> kontaktieren.

#### VI. Datenschutz

1. Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst. Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung der EU (sog. DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes, erhoben, verwendet und ggf. an Dritte übermittelt und nur zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses verarbeitet. Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Speicherung und Verarbeitung persönlicher Daten berücksichtigen wird bei unseren Geschäftsprozessen mit Aufmerksamkeit. Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung.
2. Sie können sich bei allen Fragen, die den Datenschutz betreffen, jederzeit an den Datenschutzbeauftragten von Renault unter [datenschutzbeauftragter.deutschland@renault.de](mailto:datenschutzbeauftragter.deutschland@renault.de) wenden.

## VII. Haftungsbeschränkung

4. Die Webseite wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Wir bemühen uns stets sicherzustellen, dass die Dienste von Renault ohne Unterbrechungen verfügbar und fehlerfrei sind. Trotzdem kann keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte der enthaltenen Informationen übernommen werden.
5. Im Rahmen der Nutzung unserer Website und Dienste haften wir unbeschränkt für Schäden, die durch Renault oder durch deren gesetzliche Vertreter, Angestellte oder einfache Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.
6. In Fällen der leicht fahrlässigen Verletzung von nur unwesentlichen Vertragspflichten haftet Renault nicht. Im Übrigen ist die Haftung von Renault für leicht fahrlässig verursachte Schäden auf diejenigen beschränkt, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
7. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, oder der Gesundheit, sowie für sonstige Schäden, die auf Arglist beruhen.
8. Soweit die Haftung von Renault ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.
9. Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Webseite hervorgehen, wird ausgeschlossen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.
10. Der Zugang zur Webseite und der Gebrauch der dort zugänglichen Dokumente erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.
11. Sofern von dieser Webseite auf Internetseiten verwiesen wird, die von Dritten betrieben werden, macht sich Renault weder die Webseite noch deren Inhalte zu Eigen und übernimmt keine Verantwortung für die Verfügbarkeit der Verweise noch für deren Inhalte.

## VIII. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

1. Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CSIG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung.
2. Gerichtsstand ist Brühl, Deutschland.

## IX. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Herausgeber: Renault Deutschland AG

Host: autobiz Deutschland GmbH